

Ikääntyvän väestön sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat 1.2.2019-31.7.2019

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja
Palvelutarpeen arviointi	alle 7 vrk	Kiireellisissä tapauksissa yhteydenotto ilman aiheetonta viivästystä
Säännöllinen kotihoito	ei odotusaikaa	Palvelutarpeen arvioinnin perusteella kotihoidon käyntien aloitus jo tarvittaessa samana päivänä tai viimeistään seuraavana päivänä. Muutoin asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan
Tilapäinen kotihoito	ei odotusaikaa	Akuutissa tilanteessa samana päivänä
Ateriapalvelut	1 vrk	Heti asiakkaan tarpeen mukaan, mutta kuljetuspalvelut huomioiden
Turvapuhelinpalvelut	1 – 2 vko	Kiireellisissä tapauksissa järjestelmän asennuslupaa kiirehditään. STELLA antaa luvan turvapuhelimen asentamiselle.
Muut tukipalvelut (asiointiapu, pesupalvelu, saattajapalvelu)	7 vrk	
Omaishoidontuki	alle 1 kk	Kriteerien toteutuessa myönteinen päätös tehdään voimassa olevaksi seuraavan täyden kuun alusta.
Ikääntyvien perhehoito		Riippuen paikkatilanteesta. Päätös perhehoitoon pääsystä tehdään SAS-työryhmässä.