



# Asiakkaan palveluseteliopas 2018-2019

Tilapäisen ja Säännöllisen kotihoidon palveluista

## Mikä palveluseteli on?

Palveluseteli on vaihtoehtoinen tapa järjestää sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja. Tässä palvelumuodossa kunta sitoutuu maksamaan tietyn osuuden yksityisen palvelutuottajan antamasta palvelusta. Palvelusetelin arvo määritellään vuosittain.

## Kenelle kotihoidon palveluseteli on tarkoitettu?

Palveluseteli voidaan myöntää henkilölle, joka tarvitsee säännöllisesti tai tilapäisesti kotihoidon palveluita palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Palvelusetelin myöntämisen ehtona on, että asiakas täyttää kunnan kotihoitoon pääsyn kriteerit. Kunnan työntekijä on tehnyt asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin sekä laatinut palvelu- ja hoitosuunnitelman, jossa on määritelty palvelun sisältö ja määrä.

Palveluseteli on asiakkaalle veroton etuus, kun se myönnetään selkeästi määriteltyihin palveluihin:

- on henkilökohtainen eikä siirrettävissä toiselle henkilölle
- ei ole suoraan asiakkaalle maksettavaa rahaa

Palvelusetelillä maksettu työ ei oikeuta kotitalousvähennykseen. Asiakkaan maksamaan omavastuuosuuteen ei myönnetä kotitalousvähennystä.

Palvelusetelillä ostettavat palvelut ovat arvonlisäverottomia, niistä ei tarvitse maksaa arvonlisäveroa.

## Mikä on palvelusetelin arvo?

**Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvo** määräytyy asiakkaan tulojen, tulorajan ja ruokakunnan koon perusteella. Kotipalvelun ja kotisairaanhoidon palvelusetelin enimmäisarvo on vähintään 35 euroa tunnilta 1.1.2018 - 31.12.2019. Enimmäisarvoisen setelin saa talous, jonka bruttotulot eivät ylitä annettua tulorajaa. Setelin arvon on oltava tuloista riippumatta kuitenkin vähintään 7 euroa tunnilta.

| Kotitalouden koko, henkilöä | Tuloraja, euroa/kk | Vähennysprosentti |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|
| 1                           | 576                | 35                |
| 2                           | 1 063              | 22                |
| 3                           | 1 667              | 18                |
| 4                           | 2 062              | 15                |
| 5                           | 2 496              | 13                |
| 6                           | 2 866              | 11                |

Jos kotitalouden henkilöluku on suurempi kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 350 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan 1 prosenttiyksiköllä jokaisesta seuraavasta henkilöstä. Asumistukea ja muita tiettyyn tarkoitukseen maksettavia tukia ei lasketa tuloiksi. Tulorajan ylittävä tulo vähentää palvelusetelin täyttä määrää vähennysprosentin osuudella jaettuna 60:llä.

Esimerkki palvelusetelin arvon muodostumisesta

Yhden henkilön kotitalous, jonka tulot ovat 900 euroa kuukaudessa:

palvelusetelin enimmäisarvo 35 euroa - (900 euroa - 576 euroa): 100 x 35:

60 = 33.11 euroa/tunti.

Kunta voi niin päättäessään pyöristää asiakaskohtaisen palvelusetelin arvoa asiakkaan eduksi ylöspäin esimerkiksi seuraavaan viiteen tai kymmeneen senttiin (<http://stm.fi/palveluseteli-kotihoidossa>).

Mikäli palvelu maksaa enemmän kuin palvelusetelin arvo on, maksaa asiakas palvelusetelin arvon ja palveluhinnan erotuksen suoraan palveluntuottajalle.

**Tilapäisen kotihoidon palveluseteli** on kiinteähintainen, joten sen arvo on aina, 35€/tunti, sama asiakkaan tuloista riippumatta.

Tilapäisen palvelusetelin voimassaoloaika on kuukausi. Palvelu on lunastettava voimassaoloaikana, muuten palvelusetelin voimassaolo raukeaa.

### **Mikä on asiakkaan omavastuuosuus?**

Omavastuuosuudella tarkoitetaan sitä osuutta yksityisen palveluntuottajan palvelun hinnasta, jota myönnetty palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi. Asiakas maksaa omavastuuosuiden suoraan palveluntuottajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada sairausvakuutuslain (1224/2004) mukaista korvausta omavastuuosuuteen.

### **Kuka palvelusetelin myöntää?**

Päätöksen kotihoidon palvelusetelin myöntämisestä tekee kotihoidon esimies.

### **Miten haetaan palveluseteli asiakkaaksi?**

- **Uusi asiakas:** ottamalla yhteyttä sosiaali- ja palveluohjaajaan
- **Asiakkuussuhde kotihoitoon:** ottamalla yhteyttä kotihoidon oman alueen sairaanhoitajaan.

### **Palveluntuottajat, joilta palveluita voidaan palvelusetelillä hankkia?**

Kunta on hyväksynyt hakemusten perusteella ne yksityiset palveluntuottajat, joiden palveluiden maksamiseen asiakas voi käyttää palveluseteliä. Hyväksyminen perustuu palvelusetelilaissa säädettyjen ja kunnan kotihoidon sääntökirjan mukaisten kriteereiden täyttämiseen. Kunta pitää luetteloa hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot palveluiden tuottajista, näiden tuottamista palveluista ja palveluiden hinnoista ovat saatavissa sähköisesti kunnan nettisivuilta ja paperisena kotihoidon henkilökunnalta.

### **Palvelusetelin käyttö:**

1. Mikäli kotihoidon palveluita tarvitseva ja kriteerit täyttävä asiakas valitsee kotihoidon palvelusetelin, kotihoidosta vastaava viranhaltija tekee päätöksen palvelusetelin myöntämisestä. Päätöstä tehdessään hän tarkistaa palvelun tarpeen ja laskee asiakkaalle oikeutetun palvelusetelin arvon, säännöllinen kotihoito. Viranhaltijan päätös toimii palvelusetelinä.
  2. Asiakas valitsee palveluntuottajan palvelusetelin tuottajaksi hyväksytyistä palveluntarjoajista.
  3. Asiakas, omainen / läheinen tai kotihoidon työntekijä sopii käytännön järjestelyistä yhdessä palveluntuottajan kanssa myönnetyn palvelun mukaisesti. Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa kirjallisen sopimuksen sekä hoito- ja palvelusuunnitelman. Palveluntuottajaa valitessa kannattaa huomioida matkakulujen sekä ilta-, yö- ja viikonloppuhinnoittelun vaikutus kokonaiskustannuksiin. Matkakustannuksista voi kuitenkin saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään.
-

4. Kun palvelu on suoritettu, asiakas allekirjoittaa palveluntuottajan työselosteen ja maksaa palvelusetelin arvon ylittävän osuuden sekä mahdollisesti hankitut lisäpalvelut suoraan palveluntuottajalle. Palveluntuottaja antaa kuitin suoritetusta maksusta.

5. Mikäli kotihoidon asiakkaalla on huomauttamista palveluntuottajan palveluista tai laadusta, on otettava yhteyttä kotihoidon esimieheen.

6. Mikäli asiakas tai palveluntuottaja haluaa irtisanoa palvelusetelisopimuksen, se on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisaika on kaksi (2) viikkoa.

#### **Lisätietoa palvelusetelistä:**

Pielaveden kotihoito

**Kotihoidon esimies** Tiina Ruotsalainen p: 040 571 5484

**Sosiaali- ja palveluohjaaja** Elina Kortelainen p: 040 028 3268

**Tiimi 1** puh: 040 572 5785 Sairaanhoitaja Salla Pennanen

**Alue:** Panka, Jylänki, Katajamäki, kylällä Puistotie rannan puoli

**Tiimi 2** puh: 040 572 8362 Sairaanhoitaja Annika Matsi

**Alue:** Heinämäki, Lampaanjärvi, Laukkala, Vaaraslahti, Sulkava, kylällä Virteläntien itäpuoli, Repomäki

**Tiimi 3** puh: 040 572 1276 Sairaanhoitaja Hanna Vainikainen

**Alue:** Jokijärvi, Säviä, Jylhä, Saarela, Koivujärvi, kylällä Puistotien itäpuoli, Savikon vanhustentalot, Hakalan ryhmäkodit

Palvelusetelituottajien hinnat löydät myös Pielaveden kunnan nettisivuilta

---

