

Ikääntyvän väestön sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat 1.8.2017-31.1.2018

| Palvelu | Keskimääräinen odotusaika | Lisätietoja |
|---|----------------------------------|--|
| Palvelutarpeen arviointi | alle 7 vrk | Kiireellisissä tapauksissa yhteydenotto ilman aiheetonta viisätystä |
| Säännöllinen kotihoito | ei odotusaikaa | Palvelutarpeen arvioinnin perusteella kotihoidon käyntien aloitus jo tarvittaessa samana päivänä tai viimeistään seuraavana päivänä. Muutoin asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan |
| Tilapäinen kotihoito | ei odotusaikaa | Akuutissa tilanteessa samana päivänä |
| Ateriapalvelut | 1 vrk | Heti asiakkaan tarpeen mukaan, mutta kuljetuspalvelut huomioiden |
| Turvapuhelinpalvelut | 1 – 2 vko | Kiireellisissä tapauksissa järjestelmän asennuslupaa kiirehditään. STELLA antaa luvan turvapuhelimen asentamiselle. |
| Muut tukipalvelut (asiointiapu, pesupalvelu, saattajapalvelu) | 7 vrk | |
| Omaishoidontuki | alle 1 kk | Kriteerien toteutuessa myönteinen päätös tehdään voimassa olevaksi seuraavan täyden kuun alusta. |
| Ikääntyvien perhehoito | | Riippuen paikkatilanteesta. Päätös perhehoitoon pääsystä tehdään SAS-työryhmässä. |