

Robottipuhelukokeilu

”Robottipuhelut osallisuutta tukemassa”

1. soittokierros 24.-25.11.2020

2. soittokierros 9.-10.2.2021

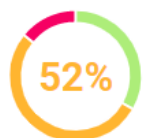
Robottipuhelukokeilu toteutettiin SavoGrown kunnissa osana Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitran Kansanvallan peruskorjaus –projektia.

Puheluista saadut vastaukset litteroitiin ja vastaukset luokiteltiin ja analysoitiin tekoälyä hyödyntäen.

1. soittokierros

- Robotti soitti 2470 pielavetiselle. Vastauksensa robotille antoi 471 henkilöä
- Kuntalaisilta kysyttiin kolme kysymystä:
 1. Mistä olet kunnassasi ylpeä?
 2. Mihin kunnan tulisi toiminnassaan satsata?
 3. Miten koit robottipuhelun?

- Kaikki kysymykset huomioiden eniten puhututtivat seuraavat teemat:
 - Asuminen ja ympäristö
 - Palvelut
 - Työnteko ja hallinto



Asuminen ja ympäristö

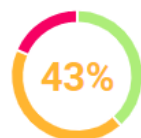
Viestejä
Aktiivisuus
Sentimentti

366

N/A

Aktiivisimmat alateemat

Luonto	112 viestiä
Lapset ja nuoret	76 viestiä
Ikäihmiset ja eläkeläiset	71 viestiä



Palvelut

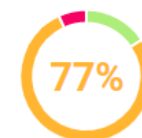
Viestejä
Aktiivisuus
Sentimentti

260

N/A

Aktiivisimmat alateemat

Sosiaali- ja terveystalvelut	71 viestiä
Ylpeys	70 viestiä
Peruspalvelut	64 viestiä



Kommentit puhelusta

Viestejä
Aktiivisuus
Sentimentti

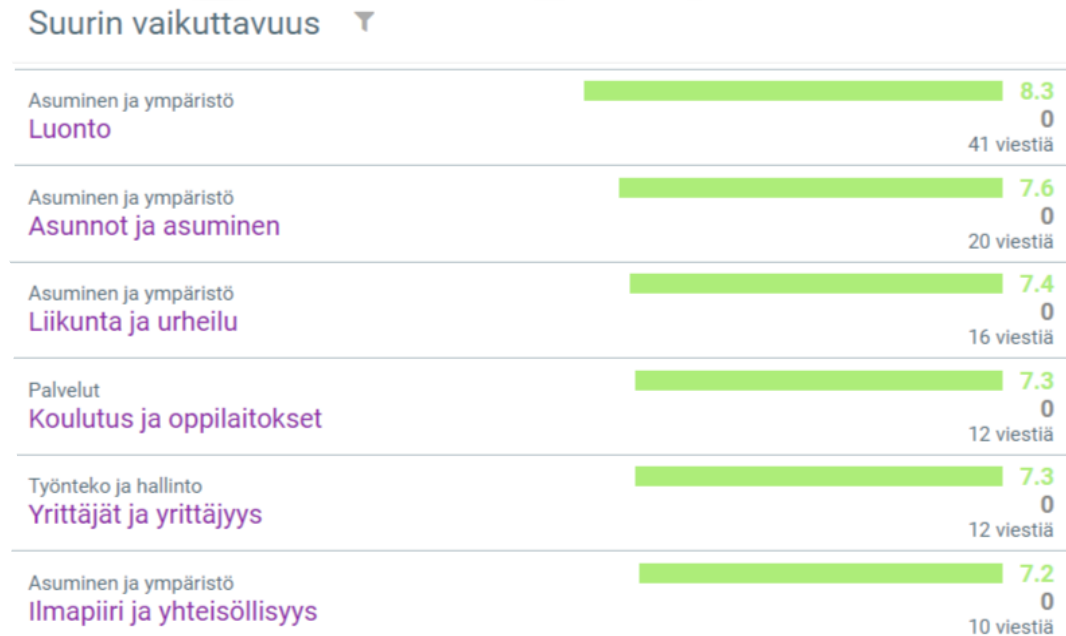
222

N/A

Aktiivisimmat alateemat

Lyhyet viestit	96 viestiä
Palaute puhelusta	54 viestiä
Kuunteleminen ja ymmärtäminen	26 viestiä

Mistä olet kunnassasi ylpeä?



- Eniten vastauksia saivat seuraavat teemat:
 - Luonto (100 viestiä)
 - Sosiaali- ja terveystalvelut (39 viestiä)
 - Peruspalvelut (35 viestiä)
 - Asunnot ja asuminen (25 viestiä)
 - Liikunta ja urheilu (19 viestiä)
 - Yrittäjät ja yrittäjyys (19 viestiä)
- Tekoälyn vaikuttavuusanalyysin perusteella ylpeimpiä oltiin seuraavista asioista:
 - Luonto
 - Asunnot ja asuminen
 - Liikunta ja urheilu
 - Koulutus ja oppilaitokset
 - Yrittäjät ja yrittäjyys
 - Ilmapiiri ja yhteisöllisyys

Mihin kunnan tulisi toiminnassaan satsata?

- Eniten vastauksia saivat seuraavat teemat:
 - Lapset ja nuoret (63 viestiä)
 - Ikäihmiset ja eläkeläiset (48 viestiä)
 - Työnteko (36 viestiä)
 - Peruspalvelut (29 viestiä)
 - Sosiaali- ja terveystalvelut (29 viestiä)
- Tekoälyn vaikuttavuusanalyysin perusteella eniten kehitettävää oli seuraavissa asioissa:
 - Työnteko
 - Peruspalvelut
 - Ikäihmiset ja eläkeläiset
 - Lapset ja nuoret
 - Asunnot ja asuminen
 - Hallinto

Asuminen ja ympäristö
Lapset ja nuoret

Asuminen ja ympäristö
Ikäihmiset ja eläkeläiset

Työnteko ja hallinto
Työnteko

Palvelut
Peruspalvelut

Palvelut
Sosiaali- ja terveystalvelut

2. soittokierros

- Robotti soitti 2443 pielavetiselle. Vastauksen antoi 278 henkilöä.
- Kuntalaisilta kysyttiin kolme kysymystä:
 1. Miten elävöittäisit omaa asuinalueitasi?
 2. Miten kehittäisit kuntakeskustaamme, Pielaveden kirkonkylää?
 3. Minkälaista arkesi Pielavedellä on nyt ja millaista toivoisit sen olevan tulevaisuudessa?

- Kaikki kysymykset huomioiden eniten puhututtivat seuraavat teemat:
 - Kehitys- ja investointiehdotukset
 - Lapset ja nuoret, peruspalvelut, luonto ja maisemat
 - Arkielämä ja yhteisöllisyys
 - Asunnot, asuminen ja arki
 - Hallinto ja vaikuttaminen
 - Kehittäminen, toiveet ja odotukset sekä tulevaisuus
 - Aukkaiden houkuttelu
 - Kulttuuri ja tapahtumat, perheet, ulkoilu ja retkeily
 - Elinkeinot ja työelämä
 - Työnteko, yritykset, kaupat

- Vaikuttavuusanalyysin perusteella kehitettävää vastaajien mielestä oli eniten:
 - Tiet
 - Joukkoliikenne
 - Viihtyisyys



Miten elävöittäisit omaa asuinaluettasi?

- Eniten vastauksia saivat seuraavat teemat:
 - Asunnot (37 viestiä) + asuminen (17 viestiä)
 - Lapset ja nuoret (26 viestiä)
 - Peruspalvelut (20 viestiä)
 - Luonto ja maisemat (19 viestiä)
 - Liikenne (17 viestiä)
- Asuntoihin ja asumiseen liittyen esiin nostettiin mm. ympäristön siisteyteen ja hoitoon liittyvät asiat, liikuntapalvelut sekä vuokra-asunnot
- Lapsista ja nuorista puhuttaessa esiin nostettiin erityisesti liikunta- ja kulttuurimahdollisuudet sekä leikkipaikat
- Peruspalveluiden teemassa puhututtivat lapsien ja nuorten palvelut sekä jo olemassa olevien palvelujen pysyminen ja palvelujen kehittäminen liikkuviksi
- Luontoon ja maisemiin liittyen annettiin kehitysideoita mm. ympärivuotisiin metsässä kulkeviin kävelyreitteihin sekä laavujen lisäämiseen
- Liikenteestä puhuttaessa esiin nostettiin joukkoliikenne ja kevyen liikenteen väylien lisääminen

Miten kehittäisit kuntakeskustaamme, Pielaveden kirkonkylää?

- Eniten vastauksia saivat seuraavat teemat:
 - Lapset ja nuoret (21 viestiä)
 - Peruspalvelut (18 viestiä)
 - Kulttuuri ja tapahtumat (16 viestiä)
- Lapsiin ja nuoriin liittyen vastauksissa nostettiin esiin muun muassa nuorten työllistämisen ja yrittäjyyden tukeminen sekä leikkipaikkojen ja harrastustilojen kehittäminen
- Peruspalveluista puhuttaessa esiin nostettiin muun muassa palvelujen markkinointi, yritystoiminta, ja tyhjillään olevat rakennukset
- Kulttuurin ja tapahtumien teemassa puheluissa nousivat esiin muun muassa taiteen tuominen katukuvaan sekä kirjastotalon säilyttäminen

Minkälaista arkesi Pielavedellä on nyt ja millaista toivoisit sen olevan tulevaisuudessa?

- Vastauksien yleiskuva oli positiivinen.
 - Vastauksista 42 % oli tekoälyn analysoimana positiivisia, 41 % neutraaleja ja 17 % negatiivisia.
- Vastauksissa korostuivat teemoina tyytyväisyys, ikäihmiset ja eläkeläiset, asunnot sekä peruspalvelut.
 - Lisäksi myös harrastusmahdollisuudet, perheet, asuminen sekä lapset ja nuoret nostettiin kysymyksen kohdalla esiin.

Arki on itse asiassa hyvää

työntekoa ja tulevaisuudessa työtä myös

Arki on hyvä nyt jo Toivoisin että palvelut pysyy samanlaisena ja kunta eläväiset

meidän perheen Arki on täällä ihan hyvää tavallista Turvallista yhteisöllistä ja mukavaa Toivon että se pysyy samanlaisena huolta kunnan palveluista koulutuksesta ja vapaa-aika toiminnasta ja ikäihmisten hullosta että täällä on jatkossakin hyvä enemmän

kiitos kysymästä arkeni on nyt ihan ihan hyvää voin hyvin ja viihdyn Pielavedellä

Yhteenvetoa robottipuhelukokeilusta

- Molempien kierrosten vastaustiedot keskenään hyvin samankaltaiset
- Molemmilla puhelukierroksilla esiin nousivat paljon puhuttuina teemoina lapset ja nuoret sekä ihmiset ja eläkeläiset
 - Lisäksi paljon puhuttiin myös palveluista (peruspalvelut, sosiaali- ja terveyspalvelut) sekä luonto ja sen tarjoamat ulkoilu- ja retkeilymahdollisuudet
- Puheluista saatu palaute oli pääosin positiivista tai neutraalia
 - Palautetta puhelusta pyydettiin erityisesti 1. soittokierroksella, mutta myös 2. soittokierroksen puheluiden analyysissä nousi esiin palautetta robottipuhelun toimivuudesta
- Vastauksia hyödynnetään kuntastrategian laadinnassa ja vastausten avulla voidaan nostaa kuntamarkkinoinnissa esiin kuntalaistemme ylpeydenaiheita

Puheluiden vastauksista koostetut panostamisen kohteet:

- Peruspalvelut, sosiaali- ja terveyspalvelut
- Lapset ja nuoret
- Ikäihmiset ja eläkeläiset
- Liikenne ja joukkoliikenne
- Luonto ja maisemat
- Koulutus ja oppilaitokset
- Työnteko, työllisyys
- Tiet
- Matkailu ja turismi
- Asunnot ja asuminen
- Yritykset, elinkeinot, yrittäjät ja yrittäjyys
- Harrastusmahdollisuudet, kulttuuri ja tapahtumat